



adiquímica

Servicios y productos
para el tratamiento de aguas

www.adiquimica.com
adiquimica@adiquimica.com

Política de Adiquímica

Política de calidad y gestión ambiental, gestión en la seguridad y salud en el trabajo y seguridad de la información de Adiquímica, S.A.

La actividad de Adiquímica se centra en el diseño, la producción y el servicio postventa de productos químicos y servicios específicos para el tratamiento de diferentes tipos de aguas.

La Dirección de Adiquímica, en su voluntad de garantizar la calidad en la prestación del servicio y en sus productos, y siendo también consciente de la importancia del medio ambiente, tiene implantado y mantiene los sistemas de calidad y gestión ambiental en base a los requisitos de las normas **UNE-EN ISO 9001 “Sistemas de Gestión de la Calidad”** y **UNE-EN ISO 14001 “Sistemas de Gestión Ambiental”**.

Con el objetivo de poder dar el mejor servicio a sus clientes, el laboratorio de Adiquimica también está acreditado por ENAC como laboratorio de ensayo, según la Norma Internacional UNE-EN ISO/IEC 17025, con la Acreditación N° 715/LE 1387.

Asimismo, Adiquímica dispone de la certificación **UNE-EN ISO 45001 “Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo”** tomando el compromiso de garantizar la seguridad y salud de todos sus empleados a través de una mejora continua del comportamiento prevencionista, y a cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios.

Esta voluntad queda plasmada con la documentación, implementación y mantenimiento de la Política de Calidad, Gestión ambiental, Gestión de la seguridad y Salud en el trabajo de Adiquímica.

Adiquimica también es consciente de que la información es un activo de gran valor y, por tanto, requiere una protección adecuada para responder a la confianza que nos otorgan nuestros clientes y usuarios. Por ello, Adiquimica ha implantado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), basado en la norma **UNE-EN ISO 27001 “Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información”** destinado a proteger a la información de amenazas y a asegurar la continuidad de las



líneas de negocio, minimizar los daños, aportar garantías de seguridad a nuestros clientes y maximizar el retorno de las inversiones y las oportunidades de negocio.

El objetivo principal de Adiquímica es suministrar productos y servicios de una calidad que identifique y satisfaga permanentemente las necesidades y expectativas de nuestros clientes en relación con el mercado, haciendo esto compatible con un desarrollo sostenible y seguro para nuestros trabajadores. El servicio ofrecido tiene capital importancia y nos debe permitir cumplir los compromisos adquiridos con el cliente, anticiparnos a sus necesidades y cumplir con la legislación aplicable.

Este objetivo principal debe alcanzarse con la máxima eficiencia, de manera que la calidad, el respeto al medioambiente y la rentabilidad sean metas confluyentes para alcanzar la satisfacción de los clientes, del personal de Adiquímica y de las diferentes partes interesadas.

Para poder satisfacer este objetivo Adiquímica ha obtenido también certificaciones de calidad para varios de sus productos: Certificación Halal, Certificación Kosher y certificados de calidad para los productos de la gama ADICRO, usados en agua potable, que acreditan a nivel internacional su uso seguro. También dispone de certificados de calidad internacionales para productos para uso en calderas, circuitos cerrados y torres de refrigeración, entre otros. A estas certificaciones se le suman otras de solvencia técnica y empresarial, como CertLegio, y las homologaciones de FEDEQUIM y Achilles.

Adiquímica se asegurará de aportar los medios necesarios para garantizar la seguridad y salud de los miembros de la empresa, y de mejorar de manera efectiva las condiciones en las que se desarrollan las actividades laborales, elevando así el nivel de bienestar y satisfacción en el trabajo. Para ello, planifica e integra la prevención de riesgos laborales en el sistema de gestión de la organización, para asegurar la protección de la salud de sus empleados en todas sus actividades y procesos.

Adiquímica se compromete a preservar la seguridad de la información en las tres características fundamentales de ésta:

- Su confidencialidad, asegurando que sólo quienes estén autorizados puedan acceder a la información.
- Su integridad, asegurando que la información no sea alterada durante su almacenamiento, tratamiento o tránsito.
- Su disponibilidad, asegurando que los usuarios autorizados tengan acceso a los servicios y a la información siempre que lo requieran.

La Política de Calidad, Gestión Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad de la Información de Adiquímica se basa en los siguientes compromisos:

1. Buscar siempre la mejora continua, tanto en el ámbito de la gestión ambiental como en el de la gestión de la calidad, de nuestros productos, nuestro servicio prestado al cliente y nuestras relaciones con las partes interesadas, mediante establecimiento y control periódico de los objetivos y metas relacionados con la gestión de la calidad y el medioambiente. Asimismo, esta mejora continua también es un objetivo primordial dentro del sistema de gestión de seguridad de la información. Finalmente, se asegurará mejorar de forma continuada, las condiciones de trabajo, teniendo en cuenta los siguientes puntos:



- Evitar los riesgos innecesarios y evaluar periódicamente los riesgos inevitables.
 - Combatir los riesgos en su origen.
 - Adaptar el trabajo a la persona.
 - La evolución de la técnica para cada puesto de trabajo.
 - Sustituir lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro.
 - Anteponer la protección colectiva a la individual.
 - Establecer mecanismos para la participación activa de su personal en la mejora continua mediante sistemas participativos de recogida de sugerencias y otros que considere oportunos.
2. Diseñar productos cada vez más eficaces y seguros, y que permitan satisfacer en un mayor grado las necesidades del cliente, al mismo tiempo que se reduce al mínimo su impacto ambiental en la producción, utilización y desecho.
 3. Alcanzar un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo, cumpliendo la legislación vigente en materia de Prevención de Riesgos Laborales en materia de seguridad, higiene, ergonomía y psicología aplicada.
 4. Controlar de manera efectiva todos nuestros procesos, dando gran importancia a:
 - La calidad y eficacia de nuestros servicios y productos.
 - La comunicación con nuestros clientes.
 - Priorizar la prevención de errores sobre la corrección.
 - Considerar los aspectos preventivos desde el origen, en la propia fase de diseño, en la contratación de obras o servicios y en la adquisición de equipos o productos.
 5. Fomentar la integración de la prevención de riesgos en el conjunto de las actividades y decisiones, tanto en los procesos técnicos, en la organización del trabajo y en las condiciones en que éste se presta, así como en la estructura organizativa de la empresa.
 6. Garantizar la participación e información de los trabajadores en materia de prevención de riesgos laborales, haciendo efectivo el derecho a consulta de los trabajadores en cuestiones de seguridad y salud, informando, formando y sensibilizando a los empleados para trabajar con seguridad y mantener la siniestralidad al mínimo posible.
 7. Desarrollar las actividades formativas necesarias a nuestro personal para alcanzar el grado de calidad, seguridad y salud en el trabajo y seguridad de la información perseguido.
 8. Respetar el medioambiente y nuestro entorno a través de actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación, el cumplimiento de la normativa legal aplicable y la colaboración con las autoridades públicas para el establecimiento y actualización de procedimientos de emergencia.
 9. Proporcionar a los clientes información sobre nuestros aspectos ambientales en relación con la manipulación, uso y eliminación de nuestros productos.
 10. Exigir a nuestros suministradores, concesionarios y subcontratistas la máxima calidad y respeto por el medioambiente, el cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y cumplir con el procedimiento de Coordinación de Actividades Empresariales.



11. La integración de la Seguridad de la Información en todos los procesos de la empresa.
12. La asignación clara de responsabilidades de seguridad de la información en toda la organización.
13. La implantación de controles y medidas necesarias para minimizar los riesgos de seguridad de la información y privacidad.
14. La protección de los datos de carácter personal y la intimidad de las personas.
15. La protección de los derechos de propiedad intelectual e industrial.
16. El cumplimiento de los requisitos del negocio, la legislación y otra normativa vigente, y las obligaciones contractuales de seguridad de información y privacidad.
17. La continuidad del negocio, desarrollando planes de continuidad conforme a estándares reconocidos.
18. El adecuado tratamiento de la información de acuerdo con su clasificación de confidencialidad.
19. La resolución plenamente satisfactoria de las incidencias y el aprendizaje de estas.

La Dirección de Adiquímica se asegurará de promover la comprensión y difusión de nuestra Política de Calidad, Gestión Ambiental, Gestión de seguridad y salud en el trabajo y Seguridad de la Información entre el personal de nuestra organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores, ya que de su participación y compromiso depende la consecución total de los objetivos de calidad, medioambiente y seguridad laboral. Adiquímica también se compromete a la difusión de la Política entre todas las empresas que trabajan para o en su nombre.

La Política de Calidad, Gestión ambiental, Gestión en seguridad y salud en el trabajo y Seguridad de la Información se encuentra a disposición del público que la solicite y es revisada cuando la Dirección de Adiquímica lo estima necesario, a raíz de la Revisión anual del Sistema de Calidad y Gestión ambiental, Gestión en seguridad y salud en el trabajo y Seguridad de la Información.

  adiquímica s.a.

Josep Coma Salvans
Director General de Adiquímica, S.A.

Barcelona, 17 de noviembre de 2023